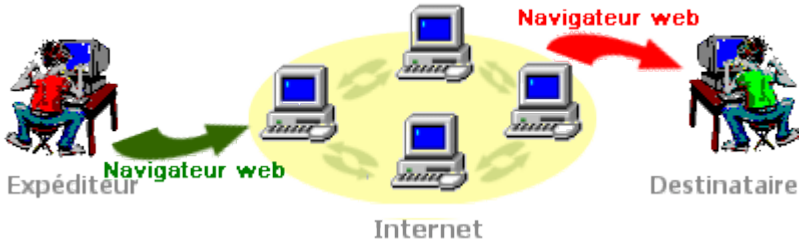
LA MESSAGERIE

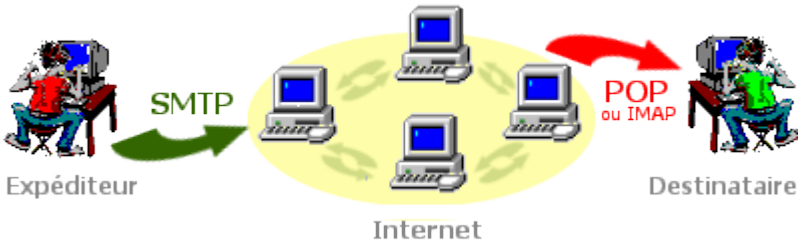
Web Mail : est un site Web qui remplit les mêmes fonctions qu'un logiciel de messagerie. Il n'y a cependant pas besoin d'installer quoi que ce soit sur son ordinateur pour l'utiliser, un navigateur (comme Internet Explorer ou Firefox) suffit. (les mails sont stockés à distance)
Exemple : http://mail.google.com/mail/

Logiciel de messagerie : Le logiciel de messagerie est tout simplement un logiciel installé sur l'ordinateur qui permet d'envoyer et de recevoir des messages (les mails sont stockés sur votre ordinateur)
Exemple : Thunderdird
C'est la solution la plus sure pour les utilisateurs non débutants

avec un Web Mail
Voici, en gros, le cheminement d'un courrier électronique :



Avec un logiciel de messagerie
Voici, en gros, le cheminement d'un courrier électronique :



Lorsque vous interrogez votre boîte aux lettres électronique, vous rapatriez sur votre disque dur les courriers qui se trouvent sur votre serveur de courrier en utilisant le protocole **POP**
POP, c'est votre domestique : vous lui confiez la clef de votre boîte aux lettres, il va relever votre courrier et vous l'apporte sur un plateau, c'est à dire dans votre logiciel de messagerie. Par une relève POP 3, votre courrier est transféré du serveur à votre ordinateur et effacé du serveur

L'IMAP (Interactive Mail Access Protocol) est un protocole qui vous permet, depuis votre ordinateur, d'aller relever les messages de votre boîte aux lettres électroniques. **IMAP** est notamment utile à toutes les personnes qui se déplacent et désirent rester en contact avec leur e-mail. Avec IMAP, en revanche, tous vos courriers et vos dossiers de messages restent sur le serveur

L'envoi de mail se fait à l'aide du protocole **SMTP** (Simple Mail Transport Protocol) qui régule les échanges de courrier électronique.
SMTP, si vous voulez, c'est un peu l'équivalent sur Internet du service postal traditionnel, avec toutes ses règles de fonctionnement.

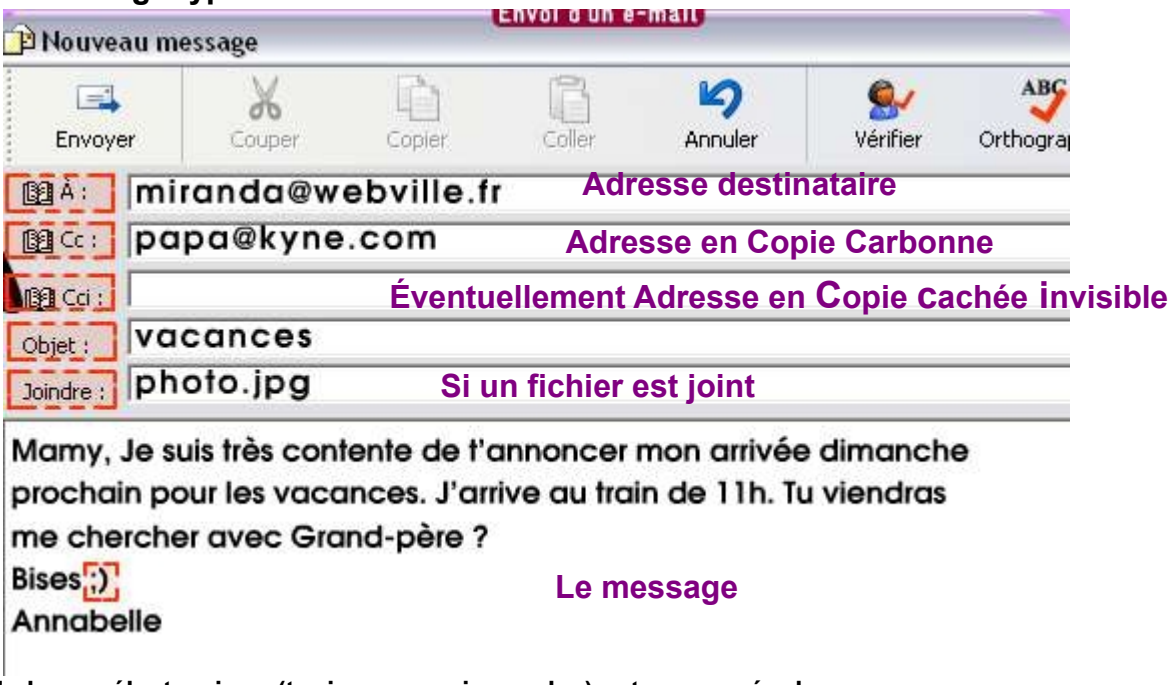
Nota : ne pas employer le logiciel Incredimail c'est un **POLLUEUR**
(message normal 5-6 Ko - message Incredimail 50 Ko du aux images jointes et polluantes)

Tutoriel : Thunderbird, explications, configuration, aide
http://support.mozillamessaging.com/fr/home

Tutoriel : outlook express, explications, configuration, aide
http://www.vulgarisation-informatique.com/tutoriaux-outlook-express.php
http://www.faqoe.com/faq.php

Utilisation de Windows Mail sur vista
http://windowshelp.microsoft.com/Windows/fr-FR/Help/00e419ef-fee2-472c-ad02-b14331571a521036.mspx

Un message type :



L'adresse électronique (toujours en minuscules) est composée de
- l'identifiant : le nom du correspondant
- l'arobase : En informatique, @ se lit "at" ("chez" en français)
- le nom de domaine du fournisseur d'accès ou du correspondant

Maîtriser les smileys
Pour écrire un smiley, il suffit en général de taper une suite de 3 caractères typographiques.
Et pour lire un smiley, il suffit de pencher la tête à gauche !

:-)	Je suis content, je ris. Le sourire de base, usage très courant.
;-)	Je plaisante. Le clin d'oeil, usage très courant. Signifie que la phrase est à prendre au second degré.
:-(	Je suis mécontent, je n'ai pas le moral ou je suis déçu.
:*)	Je suis dans un état euphorique. Je fais des singeries ou des clowneries.
:-/	Je suis sceptique, je fais un sourire forcé.
:-p	Je tire la langue.
:-D	Je me marre.
:-O	Je crie.

Cc : Carbon Copy, Copie Carbone à... Lorsqu'on veut expédier une copie à plusieurs destinataires. Ceux-ci verront **tous les destinataires** de la copie. (en saisissant leurs adresses dans le champ Cc)

Bcc ou Cci : Blind Carbon Copy, Copie Carbone invisible (copie cachée)... Lorsqu'on veut expédier une copie à plusieurs destinataires, mais la **liste des destinataires est invisible**, leur nom, pseudo ou adresse n'apparaîtra pas. (en saisissant leurs adresses dans le champ Cci)

Il est **IMPORTANT** quand un envoi un message à plusieurs correspondant de bien faire attention à utiliser la Copie Carbone ou la Copie Carbone invisible.

Lorsque que vous répondez à un message, il est conseiller de vérifier que l'on répond bien à l'émetteur du mail et non à TOUS les destinataires,

Si le message reçu contient en objet « re,re,,, » ou tr, tr,,, » c'est un **message à mettre à la poubelle** !!!
Car cela est sûrement une « chaîne » "invitation à expédier en masse à ses contacts un texte afin d'accroître son bonheur,, ») voir HOAX http://www.hoaxbuster.com/index.php - http://www.hoaxkiller.fr/questce/index.htm
D'un part c'est une pollution (encombrement des réseaux), d'autre part si vous répondez votre adresses mail sera peut être utilisée (vecteur publicitaire),

Une chaîne n'est pas un SPAM
Le spam est un mail anonyme, indésirable et envoyé en masse donc de la publicité pour un produit ...
Une chaîne est en général basé sur un fait réel mais déformé ou une contre-vérité ou tout autre ...

Les fichiers en pièces jointes

A l'envoi avec le message :
Les nouveaux utilisateur de la messagerie ne cessent d'envoyer des fichier joints de plus en plus **énorme** par mail.
D'abord, les mails ne sont pas fait pour envoyer de gros fichiers, c'est une méthode très inefficace à cause de l'encodage qui augmente la taille du fichier (la taille est multipliée par 30-33%).
Ensuite, si on souhaite envoyer des images il suffit de les redimensionner pour éviter une **"grosse"** taille !
Une **taille** correcte **maximale** d'un **mail** avec un **fichier joint** doit être de **2 Mo** (**1 Mo serait idéal**).
De plus certains serveurs de messagerie bloquent les messages trop volumineux, et la taille des boites mails est souvent limitée !

A la réception du message :
Il ne faut jamais lire ou ouvrir une pièce jointe (fichiers joint), Il **faut l'enregistrer** sur son disque et ensuite (si possible vérifier avec l'antivirus) l'ouvrir avec le logiciel ad-hoc,

Comment répondre à un mail

Voir le document netiquette

Et n'oublier pas, il existe, depuis longtemps (1995), des règles sur le réseau Internet, contrairement à ce que disent certain ... mal informés. Ces règles sont indiquées dans "Les règles de la Netiquette RFC 1855 Netiquette Guidelines d'octobre 1995"

Crédits :
Les chaînes de messagerie
http://forum.zebulon.fr/blog.html&module=display&section=entry&automodule=blog&blogid=284&showentry=567

Sécurité Email Diaporama
http://www.slideshare.net/Toorop/securite-email

Arobase.org, l'e-mail sous toutes ses coutures
http://www.arobase.org/index.htm

Document venant de http://normandietp.free.fr/ JC Etiemble